



Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce

ul. gen. Józefa Hallera 12, 07-410 Ostrołęka, tel. 29 7644130, faks 29 7643628
e-mail: sekretariat@mopr.ostroleka.pl

KARTA USŁUGI UO4123

Przyznanie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Sekcja Usług Opiekuńczych

Kogo dotyczy?

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi stanowią istotną formę wsparcia dla tej grupy. Rodzaj specjalistycznych usług zostaje dostosowany do szczególnych potrzeb osób, wynikający z rodzaju schodzenia lub niepełnosprawności. Usługi najczęściej polegają na uczeniu i rozwijaniu umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza: kształtowaniu umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych, umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowaniu do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzeniu treningów umiejętności samoobsługi, umiejętności społecznych, wspieraniu także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, interwencji i pomocy w życiu w rodzinie, w załatwianiu spraw urzędowych, w uzyskaniu zatrudnienia, w gospodarowaniu pieniędzmi oraz w zakresie pielęgnacji - jako wspieranie procesu leczenia.

Usługi w miejscu zamieszkania przysługują:

- osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona,
- osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Jakie dokumenty są wymagane?

1. Wniosek klienta o udzielenie pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
2. Zaświadczenie lekarza specjalisty kwalifikujące do korzystania ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, określające rodzaj usług i zalecaną liczbę godzin usług.
3. Orzeczenie o niepełnosprawności lub orzeczenie o stopniu niepełnosprawności.

4. Dowód osobisty lub inny dokument opatrzone zdjęciem (np. paszport, prawo jazdy) stwierdzający tożsamość oraz wiek wnioskodawcy - do wglądu.
5. Dokumenty potwierdzające sytuację finansową wnioskodawcy (np. zaświadczenie lub oświadczenie o dochodach, decyzja przyznająca świadczenie z systemu zabezpieczenia społecznego).

Kiedy złożyć dokumenty?

W godzinach pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce w dni robocze 08:00-16:00.

Gdzie i w jaki sposób złożyć dokumenty?

Wniosek można złożyć:

- osobiście w Punkcie Informacyjnym w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, ul. gen. Józefa Hallera 12,
- za pośrednictwem poczty,
- poprzez wypełnienie formularza wniosku na portalu informacyjno-usługowym [emp@tia: wnioski.mpips.gov.pl/ewnioski](mailto:emp@tia.wnioski.mpips.gov.pl)

Kreator wniosku ułatwia złożenie wniosku i pilnuje, aby wszystkie wymagane pola zostały wypełnione. Aby móc składać wnioski elektronicznie konieczne jest posiadanie podpisu elektronicznego lub bezpłatnego profilu zaufanego.

Jak i kiedy załatwimy sprawę?

W ciągu 14 dni roboczych od dnia złożenia wniosku, pracownik socjalny MOPR przeprowadza rodzinny wywiad środowiskowy w miejscu zamieszkania lub pobytu osoby/rodziny.

Nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o potrzebie przyznania świadczenia z pomocy społecznej w sprawach niecierpiących zwłoki, wymagających pilnej interwencji pracownika socjalnego, wywiad przeprowadza się niezwłocznie.

Niezwłocznie załatwiane są sprawy, które mogą być rozpatrzone w oparciu o dowody przedstawione przez stronę łącznie z żądaniem wszczęcia postępowania lub w oparciu o fakty i dowody powszechnie znane albo znane z urzędu organowi, przed którym toczy się postępowanie, bądź możliwe do ustalenia na podstawie danych, którymi rozporządza organ (art. 35 §1 i §2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego).

Załatwienie sprawy wymagającej postępowania wyjaśniającego następuje nie później niż w ciągu miesiąca, a sprawy szczególnie skomplikowanej – nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania (art. 35 §3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego).

Przyznanie świadczeń z pomocy społecznej następuje w formie decyzji administracyjnej określającej w szczególności: koszt 1 godziny usługi opiekuńczej, liczbę godzin przyznanych miesięcznie specjalistycznych usług, wysokość odpłatności, którą ponosi świadczeniobiorca oraz zakres świadczonych usług opiekuńczych.

	Odmowa przeprowadzenia wywiadu skutkuje odmową rozpatrzenia wniosku o przyznanie usług opiekuńczych.
Kto udzieli informacji w sprawie?	Informacji merytorycznych wynikających z karty usługi udzieli: • pracownik socjalny z rejonu właściwego na miejsce zamieszkania klienta lub • pracownik Sekcji Usług Opiekuńczych.
Czy można się odwołać?	Od decyzji służy prawo wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Ostrołęce, ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa „Nila” 15, 07-410 Ostrołęka za pośrednictwem organu właściwego w terminie 14 dni od daty doręczenia. Adres do korespondencji: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce ul. gen. Józefa Hallera 12, 07-410 Ostrołęka.
Informacje uzupełniające	MOPR przyznając usługi ustala ich zakres, termin i miejsce świadczenia. Wysokość odpłatności za usługi uzależniona jest od sytuacji rodzinnej osoby oraz jej dochodu lub dochodu na osobę w rodzinie. Odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi reguluje Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są bezpłatne dla osób, których dochód nie przekracza ustawowego kryterium dochodowego dla osoby samotnie gospodarującej lub osoby w rodzinie. Jeżeli wyliczona kwota odpłatności za specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi jest niższa od kwoty określonej w art. 38 ust.4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, odpłatności nie pobiera się. Realizatorem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, ul. gen. Józefa Hallera 12.
Podstawa prawna	• Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j.: Dz. U. z 2020 r., poz. 1876 ze zm.). • Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (t.j.: Dz. U. z 2017 r., poz. 1788 ze zm.). • Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 1358 ze zm.). • Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (t.j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 685 ze zm.). • Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j.: Dz. U. z 2021 r., poz. 735 ze zm.).

Niniejsza karta ma charakter informacyjny i nie stanowi podstawy do wnoszenia roszczeń o świadczenia.

Metryczka	Stanowisko	Imię i nazwisko	Data ostatniej aktualizacji
Wytworzył:	Kierownik	Monika Warszawin	24.09.2021