



Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce

ul. gen. Józefa Hallera 12, 07-410 Ostrołęka, tel. 29 7644130, faks 29 7643628
e-mail: sekretariat@mopr.ostroleka.pl

KARTA USŁUGI PI4117

Kierowanie do środowiskowych domów samopomocy

Wieloosobowe Stanowisko ds. Osób Niepełnosprawnych

Kogo dotyczy?

Zgodnie z art. 51 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej prawo do pobytu w środowiskowym domu samopomocy przysługuje osobie, która z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności wymagaj częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych.

Jakie dokumenty są wymagane?

1. Wniosek w sprawie skierowania do środowiskowego domu samopomocy lub zgłoszenie ustne.
2. Zaświadczenie lekarskie, wydane przez lekarza psychiatrę lub lekarza neurologa, o występujących zaburzeniach psychicznych oraz zaświadczenie lekarza rodzinnego o stanie zdrowia i o braku przeciwwskazań do uczestnictwa w zajęciach domu wraz z informacją o sprawności w zakresie lokomocji osób niepełnosprawnych fizycznie, a także orzeczenie o niepełnosprawności lub orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, o ile osoba takie posiada.
3. Dokumenty potwierdzające wysokość dochodu osoby i/lub osób wspólnie gospodarujących (np. zaświadczenie lub oświadczenie o dochodach, decyzja przyznająca świadczenie z systemu zabezpieczenia społecznego).
4. Dowód osobisty lub inny dokument opatrzone zdjęciem (np. paszport, prawo jazdy) stwierdzający tożsamość oraz wiek wnioskodawcy – do wglądu.

Kiedy złożyć dokumenty?

W godzinach pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce w dni robocze 08:00-16:00.

Gdzie i w jaki sposób złożyć dokumenty?

Wniosek o skierowanie do środowiskowego domu samopomocy składa się do ośrodka pomocy społecznej właściwego ze względu na miejsce zamieszkania osoby ubiegającej się o skierowanie.

Wniosek osób zamieszkujących w Ostrołęce można złożyć:

- osobiście w Punkcie Informacyjnym w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, ul. gen. Józefa Hallera 12,
- za pośrednictwem poczty,
- poprzez wypełnienie formularza wniosku na portalu informacyjno-usługowym [emp@tia: wnioski.mpips.gov.pl/ewnioski](mailto:emp@tia.wnioski.mpips.gov.pl)

Kreator wniosku ułatwia złożenie wniosku i pilnuje, aby wszystkie wymagane pola zostały wypełnione. Aby móc składać wnioski elektronicznie konieczne jest posiadanie podpisu elektronicznego lub bezpłatnego profilu zaufanego.

Jak i kiedy załatwimy sprawę?

W ciągu 14 dni roboczych od dnia złożenia wniosku, pracownik socjalny MOPR przeprowadza rodzinny wywiad środowiskowy w miejscu zamieszkania lub pobytu osoby/rodziny.

Nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o potrzebie przyznania świadczenia z pomocy społecznej w sprawach niecierpiących zwłoki, wymagających pilnej interwencji pracownika socjalnego, wywiad przeprowadza się niezwłocznie.

Niezwłocznie załatwiane są sprawy, które mogą być rozpatrzone w oparciu o dowody przedstawione przez stronę łącznie z żądaniem wszczęcia postępowania lub w oparciu o fakty i dowody powszechnie znane albo znane z urzędu organowi, przed którym toczy się postępowanie, bądź możliwe do ustalenia na podstawie danych, którymi rozporządza organ (art. 35 §1 i §2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego).

Załatwienie sprawy wymagającej postępowania wyjaśniającego następuje nie później niż w ciągu miesiąca, a sprawy szczególnie skomplikowanej – nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania (art. 35 §3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego).

Przyznanie świadczeń z pomocy społecznej następuje w formie decyzji administracyjnej, w której zawarte są informacje o sposobie i terminie realizacji przyznanych świadczeń z pomocy społecznej.

Odmowa przeprowadzenia wywiadu skutkuje odmową rozpatrzenia wniosku o skierowanie do środowiskowego domu samopomocy.

Kto udzieli informacji w sprawie?

Informacji merytorycznych wynikających z karty usługi udzieli:

- pracownik socjalny z rejonu właściwego na miejsce zamieszkania klienta lub
- Agnieszka Chojnowska - Inspektor ds. Osób Niepełnosprawnych.

Czy można się odwołać?

Od decyzji służy prawo wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Ostrołęce, ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa „Nila” 15, 07-410 Ostrołęka za pośrednictwem organu właściwego w terminie 14 dni od daty doręczenia. Adres do korespondencji: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce ul. gen. Józefa Hallera 12, 07-410 Ostrołęka.

Informacje uzupełniające

Środowiskowy dom samopomocy jest ośrodkiem wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, które w wyniku upośledzenia niektórych funkcji organizmu lub zdolności adaptacyjnych wymagają pomocy do życia w środowisku rodzinnym i społecznym, w szczególności w celu zwiększania zaradności i samodzielności życiowej, a także ich integracji społecznej.

Środowiskowy dom samopomocy świadczy usługi w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym.

Osoba może być skierowana do domu prowadzonego przez inną gminę lub inny powiat niż gmina lub powiat właściwe ze względu na jej miejsce zamieszkania, pod warunkiem zawarcia porozumienia pomiędzy właściwymi jednostkami samorządu terytorialnego.

Decyzję o skierowaniu do ośrodka wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi wydaje właściwy organ jednostki samorządu terytorialnego prowadzącej lub zlecającej prowadzenie ośrodka wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi (art. 51b ust. 5 ustawy o pomocy społecznej).

Podstawa prawna

- Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j.: Dz. U. z 2020 r., poz. 1876 ze zm.).
- Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (t.j.: Dz. U. z 2017 r., poz. 1788 ze zm.).
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2010 r. w sprawie środowiskowych domów samopomocy (t.j.: Dz.U. z 2020 r. poz. 249).
- Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j.: Dz. U. z 2021 r., poz. 735 z ze zm.).

Niniejsza karta ma charakter informacyjny i nie stanowi podstawy do wnoszenia roszczeń o świadczenia.

Metryczka	Stanowisko	Imię i nazwisko	Data ostatniej aktualizacji
Wytworzył:	Inspektor ds. Osób Niepełnosprawnych	Agnieszka Chojnowska	24.09.2021