



Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce

ul. gen. Józefa Hallera 12, 07-410 Ostrołęka, tel. 29 7644130, faks 29 7643628
e-mail: sekretariat@mopr.ostroleka.pl

KARTA USŁUGI ŚW4112

Udzielenie schronienia

Dział Pracy Socjalnej i Świadczeń Pieniężnych

Kogo dotyczy?

Schronienie w postaci tymczasowego miejsca noclegowego przyznane jest osobom bezdomnym, niemającym jakiejkolwiek możliwości zamieszkania w innym miejscu. Osoba bezdomna ma prawo na podstawie art. 48 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej domagać się od gminy schronienia, miejsca do spania, posiłku i niezbędnego ubrania, jeżeli jest tego pozbawiona.

Jakie dokumenty są wymagane?

1. Wniosek o przyznanie świadczenia z pomocy społecznej lub zgłoszenie ustne.
2. Dowód osobisty lub inny dokument opatrzone zdjęciem (np. paszport, prawo jazdy) stwierdzający tożsamość wnioskodawcy - do wglądu.
3. Dokumenty potwierdzające sytuację finansową wnioskodawcy (np. zaświadczenie lub oświadczenie o dochodach, decyzja przyznająca świadczenie z systemu zabezpieczenia społecznego).
4. Inne dokumenty uzasadniające żądanie zawarte we wniosku (np. zaświadczenie lekarskie, zaświadczenie o posiadaniu statusu bezrobotnego, orzeczenie o niepełnosprawności).

Kiedy złożyć dokumenty?

W godzinach pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce w dni robocze 08:00-16:00.

Gdzie i w jaki sposób złożyć dokumenty?

Wniosek można złożyć:

- osobiście w Punkcie Informacyjnym w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, ul. gen. Józefa Hallera 12,
- za pośrednictwem poczty.

Jak i kiedy załatwimy sprawę?

W ciągu 14 dni roboczych od dnia złożenia wniosku, pracownik socjalny MOPR przeprowadza rodzinny wywiad środowiskowy w miejscu zamieszkania lub pobytu osoby/rodziny.

Nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o potrzebie przyznania świadczenia z pomocy społecznej w sprawach niecierpiących zwłoki, wymagających pilnej interwencji pracownika socjalnego, wywiad przeprowadza się niezwłocznie.

Niezwłocznie załatwiane są sprawy, które mogą być rozpatrzone w oparciu o dowody przedstawione przez stronę łącznie z żądaniem wszczęcia postępowania lub w oparciu o fakty i dowody powszechnie znane albo znane z urzędu organowi, przed którym toczy się postępowanie, bądź możliwe do ustalenia na podstawie danych, którymi rozporządza organ (art. 35 §1 i §2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego).

Załatwienie sprawy wymagającej postępowania wyjaśniającego następuje nie później niż w ciągu miesiąca, a sprawy szczególnie skomplikowanej – nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania (art. 35 §3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego).

Przyznanie świadczeń z pomocy społecznej następuje w formie decyzji administracyjnej, w której zawarte są informacje o sposobie i terminie realizacji przyznanych świadczeń z pomocy społecznej.

Odmowa przeprowadzenia wywiadu skutkuje odmową rozpatrzenia wniosku o udzielenie schronienia.

Kto udzieli informacji w sprawie?

Informacji merytorycznych wynikających z karty usługi udzieli pracownik socjalny z rejonu właściwego na miejsce zamieszkania klienta.

Czy można się odwołać?

Od decyzji służy prawo wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Ostrołęce, ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa „Nila” 15, 07-410 Ostrołęka za pośrednictwem organu właściwego w terminie 14 dni od daty doręczenia. Adres do korespondencji: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce ul. gen. Józefa Hallera 12, 07-410 Ostrołęka.

Informacje uzupełniające

Ośrodek w szczególności kieruje bezdomnych mężczyzn do Noclegowni dla Osób Bezdomnych prowadzonej przez MOPR przy ul. Kołobrzeskiej 15.

Podstawa prawna

- Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j.: Dz. U. z 2020 r., poz. 1876 ze zm.).
- Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (t.j.: Dz. U. z 2017 r., poz. 1788 ze zm.).
- Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j.: Dz. U. z 2021 r., poz. 735 z ze zm.).

Niniejsza karta ma charakter informacyjny i nie stanowi podstawy do wnoszenia roszczeń o świadczenia.

Metryczka	Stanowisko	Imię i nazwisko	Data ostatniej aktualizacji
Wytworzył:	Kierownik	Grażyna Jażdżyk	24.09.2021