



Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce

ul. gen. Józefa Hallera 12, 07-410 Ostrołęka, tel. 29 7644130, faks 29 7643628
e-mail: sekretariat@mopr.ostroleka.pl

KARTA USŁUGI ŚW404

Praca socjalna

Dział Pracy Socjalnej i Świadczeń Pieniężnych

Kogo dotyczy?

Każda osoba mająca problemy, których sama we własnym zakresie nie potrafi rozwiązać.

Jakie dokumenty są wymagane?

Rodzina lub osoba zgłasza pracownikowi socjalnemu potrzebę prowadzenia pracy socjalnej.

Kiedy złożyć dokumenty?

W godzinach pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce w dni robocze w godz. 08:00-16:00.

Gdzie i w jaki sposób złożyć dokumenty?

Zgłosić potrzebę pracy socjalnej można:

- osobiście w Punkcie Informacyjnym w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, ul. gen. Józefa Hallera 12,
- u pracownika socjalnego z rejonu właściwego na miejsce zamieszkania klienta.

Jak i kiedy załatwimy sprawę?

Praca socjalna prowadzona jest z częstotliwością uzależnioną od potrzeb rodziny w tym zakresie.

Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce podejmują działania w tych obszarach funkcjonowania, w których osoba/rodzina napotyka trudności, których nie jest w stanie samodzielnie

pokonać i wymaga wsparcia np. w środowisku społecznym, prowadzeniu gospodarstwa domowego, w realizowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, uzyskaniu zatrudnienia, poprawy stanu zdrowia, itp.

Kto udzieli informacji w sprawie?

Informacji merytorycznych wynikających z karty usługi udzieli pracownik socjalny z rejonu właściwego na miejsce zamieszkania klienta.

Czy można się odwołać?

Nie dotyczy, ponieważ praca socjalna nie wymaga wydania decyzji administracyjnej.

Informacje uzupełniające

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona jest:

- z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej,
- ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny lub projekt socjalny. W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia.

Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.

Podstawa prawna

Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j.: Dz. U. z 2020 r., poz. 1876 ze zm.).

Niniejsza karta ma charakter informacyjny i nie stanowi podstawy do wnoszenia roszczeń o świadczenia.

Metryczka	Stanowisko	Imię i nazwisko	Data ostatniej aktualizacji
Wytworzył:	Kierownik	Grażyna Jażdżyk	24.09.2021