



Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce
ul. gen. Józefa Hallera 12, 07-410 Ostrołęka, tel. 29 7644130, faks 29 7643628
e-mail: sekretariat@mopr.ostroleka.pl

KARTA USŁUGI

SP4020-2

symbol usługi

Wydanie Ostrołęckiej Karty Seniora

Wieloosobowe Stanowisko ds. Świadczeń
Pomocy Materialnej o Charakterze Socjalnym
i Realizacji Programów

Kogo dotyczy?

Ostrołęcka Karta Seniora, zwana dalej Kartą, wydawana jest w celu korzystania z oferowanych ulg mieszkańcom Ostrołęki, którzy ukończyli 60 lat życia, zwanymi dalej Seniorami.

Jakie dokumenty są wymagane?

Warunkiem otrzymania Karty jest wypełnienie i złożenie wniosku o wydanie Ostrołęckiej Karty Seniora.

Wniosek o wydanie Ostrołęckiej Karty Seniora/ duplikatu Ostrołęckiej Karty Seniora można pobrać w punkcie informacyjnym i pokoju Nr 5A w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Ostrołęce ul. Hallera 12 (parter), na stronie www.mopr.ostroleka.pl, w Punkcie Obsługi Interesantów Urzędu Miasta Ostrołęki pl. generała Józefa Bema 1 i przy ul. Kościuszki 45.

Kiedy złożyć dokumenty?

W każdym czasie, w godzinach pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce.

Gdzie i w jaki sposób złożyć dokumenty?

Wniosek można złożyć:

- osobiście w pokoju nr 5A w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, ul. gen. Józefa Hallera 12

Jeżeli Senior nie może złożyć wniosku o przyznanie Ostrołęckiej Karty Seniora/duplikatu Ostrołęckiej Karty Seniora osobiście, to wypełniony i podpisany przez niego wniosek może złożyć w jego imieniu inna osoba.

Wnioski są przyjmowane również w pierwszy piątek miesiąca przez przedstawicieli Rady Seniorów w Urzędzie Miasta Ostrołęki - plac gen. Józefa Bema 1, pokój 107 (I piętro) w godzinach 14⁰⁰ - 16⁰⁰.

Jak i kiedy załatwimy sprawę?

Karta wydawana jest bezpłatnie, na czas nieokreślony, po pozytywnej weryfikacji wniosku, w terminie 30 dni od dnia przyjęcia wniosku przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce. Senior zobowiązany jest do osobistego odbioru Karty za okazaniem dokumentu potwierdzającego tożsamość.

Wniosek o wydanie Karty złożony przez osobę nieuprawnioną, pozostawia się bez rozpoznania.

W przypadku negatywnego rozpatrzenia wniosku o wydanie Ostrołęckiej Karty Seniora, wnioskodawca otrzymuje informację pisemną o negatywnym rozpatrzeniu wniosku.

Kartę odbiera się w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Ostrołęce – ul. gen. Józefa Hallera 12 (parter) w pokoju nr 5A.

W przypadku nieodebrania Karty po upływie 6 miesięcy od dnia złożenia wniosku, karta jest niszczona.

W przypadku zniszczenia lub zagubienia Karty, Senior składa wniosek o wydanie duplikatu Ostrołęckiej Karty Seniora wraz z oświadczeniem. Wydanie duplikatu Ostrołęckiej Karty Seniora jest odpłatne i wynosi 10 zł.

Kto udzieli informacji w sprawie?

Informacji merytorycznych wynikających z karty usługi udzieli:

- Pani Katarzyna Bączek – pokój nr 5A

Czy można się odwołać?

Nie dotyczy.

Informacje uzupełniające

Warunki użytkowania Ostrołęckiej Karty Seniora

1. Karta wydawana jest bezpłatnie, na czas nieokreślony, po pozytywnej weryfikacji wniosku, w terminie 30 dni od dnia przyjęcia wniosku przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce.
2. Karta nie jest kartą kredytową, płatniczą, bankomatową i nie stanowi żadnej innej formy płatności.
3. Karta ma charakter osobisty, posiada imię i nazwisko oraz indywidualny numer. Karta nie może być użyczana i udostępniana przez Seniora innym osobom.
4. W odniesieniu do Programu „Ostrołęckiej Karty Seniora” kryterium dochodowe nie ma zastosowania.
5. Korzystanie przez Seniora ze zniżek, ulg, rabatów i upustów możliwe jest wyłącznie za okazaniem Karty i dokumentu tożsamości. Brak okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość może być powodem odmowy zastosowania ulg.
6. Wykaz partnerów Karty oraz aktualny katalog ulg będzie umieszczany na stronie www.mopr.ostroleka.pl.
7. Prawo do posiadania Karty nie przysługuje Seniorowi, który w trakcie posiadania Karty przeprowadzi się poza miasto Ostrołęka.
8. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania poza miasto Ostrołęka, Senior jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie

Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, poprzez złożenie stosownego oświadczenia oraz zwrotu Ostrołęckiej Karty Seniora.
9. Senior może w dowolnym momencie zrezygnować z Karty po wcześniejszym złożeniu pisemnego oświadczenia wraz z Kartą do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce.

Unieważnienie Ostrołęckiej Karty Seniora

Karta zostanie unieważniona w przypadku:

- 1) nieprzestrzegania warunków użytkowania Karty,
- 2) śmierci Seniora,
- 3) rezygnacji Seniora z Programu,
- 4) zmiany miejsca zamieszkania Seniora poza granice miasta Ostrołęki.

Podstawa prawna

- Uchwała Nr 158/XVII/2019 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 26 września 2019 r. w sprawie przyjęcia programu „Ostrołęcka Karta Seniora”.
- Zarządzenie Nr 409/2019 Prezydenta Miasta Ostrołęki z dnia 31 grudnia 2019 r. w sprawie określenia wzoru Ostrołęckiej Karty Seniora.

Niniejsza karta ma charakter informacyjny i nie stanowi podstawy do wnoszenia roszczeń o świadczenia.

	<i>Stanowisko</i>	<i>Imię i nazwisko</i>	<i>Data</i>
Wytworzył:	Inspektor	Katarzyna Bączek	07.08.2020