



Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce

ul. gen. Józefa Hallera 12, 07-410 Ostrołęka, tel. 29 7644130, faks 29 7643628
e-mail: sekretariat@mopr.ostroleka.pl

KARTA USŁUGI ŚW4114

Udzielanie posiłku potrzebującym, zasiłku celowego na zakup żywności w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023

Dział Pracy Socjalnej i Świadczeń Pieniężnych

Kogo dotyczy?

Pomoc w formie gorącego posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych jest przyznawana bezpłatnie, jeżeli dochód netto osoby samotnie gospodarującej, tj.:

$$701,00 \text{ zł} \times 150\% = 1\ 051,50 \text{ zł}$$

lub dochód netto w przeliczeniu na osobę w rodzinie, np.: 528,00 zł (dochód na osobę w rodzinie) x 2 (osobowe gospodarstwo domowe) = 1 056,00 zł

$$1\ 056,00 \text{ zł} \times 150\% = 1\ 584,00 \text{ zł}$$

itd. nie przekracza 150% kryterium dochodowego.

Pomoc w formie gorącego posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych przysługuje:

- 1) dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- 2) uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej,
- 3) osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art.7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym.

Pomoc w formie świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności, jest przyznawana w przypadku braku możliwości zapewnienia posiłku lub gdy przyznanie pomocy w formie posiłku byłoby nieuzasadnione z uwagi na sytuację osobistą, rodzinną.

Jakie dokumenty są wymagane?

1. Wniosek o przyznanie pomocy w formie gorącego posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych lub zgłoszenie ustne.
2. Dowód osobisty lub inny dokument opatrzony zdjęciem (np. paszport, prawo jazdy) stwierdzający tożsamość oraz wiek wnioskodawcy - do wglądu.
3. Dokumenty potwierdzające sytuację finansową wnioskodawcy (np. zaświadczenie lub oświadczenie o dochodach, decyzja przyznająca świadczenie z systemu zabezpieczenia społecznego).
4. Inne dokumenty uzasadniające żądanie zawarte we wniosku – tj. dokumenty wskazujące na szczególnie uzasadnioną sytuację.

Kiedy złożyć dokumenty?

W godzinach pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce w dni robocze 08:00-16:00.

Gdzie i w jaki sposób złożyć dokumenty?

Wniosek można złożyć:

- osobiście w Punkcie Informacyjnym w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, ul. gen. Józefa Hallera 12,
- za pośrednictwem poczty,
- poprzez wypełnienie formularza wniosku na portalu informacyjno-usługowym [emp@tia: wnioski.mpips.gov.pl/ewnioski](mailto:emp@tia.wnioski.mpips.gov.pl)

Kreator wniosku ułatwia złożenie wniosku i pilnuje, aby wszystkie wymagane pola zostały wypełnione. Aby móc składać wnioski elektronicznie konieczne jest posiadanie podpisu elektronicznego lub bezpłatnego profilu zaufanego.

Jak i kiedy załatwimy sprawę?

W ciągu 14 dni roboczych od dnia złożenia wniosku, pracownik socjalny MOPR przeprowadza rodzinny wywiad środowiskowy w miejscu zamieszkania lub pobytu osoby/rodziny.

Nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o potrzebie przyznania świadczenia z pomocy społecznej w sprawach niecierpiących zwłoki, wymagających pilnej interwencji pracownika socjalnego, wywiad przeprowadza się niezwłocznie.

Niezwłocznie załatwiane są sprawy, które mogą być rozpatrzone w oparciu o dowody przedstawione przez stronę łącznie z żądaniem wszczęcia postępowania lub w oparciu o fakty i dowody powszechnie znane albo znane z urzędu organowi, przed którym toczy się postępowanie, bądź możliwe do ustalenia na podstawie danych, którymi rozporządza organ (art. 35 §1 i §2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego).

Załatwienie sprawy wymagającej postępowania wyjaśniającego następuje nie później niż w ciągu miesiąca, a sprawy szczególnie skomplikowanej – nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania (art. 35 §3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego).

Przyznanie świadczeń z pomocy społecznej następuje w formie decyzji administracyjnej, w której zawarte są informacje o sposobie i terminie realizacji przyznanych świadczeń z pomocy społecznej.

Odmowa przeprowadzenia wywiadu skutkuje odmową rozpatrzenia wniosku o przyznanie gorącego posiłku lub świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Kto udzieli informacji w sprawie?

Informacji merytorycznych wynikających z karty usługi udzieli pracownik socjalny z rejonu właściwego na miejsce zamieszkania klienta.

Czy można się odwołać?

Od decyzji służy prawo wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Ostrołęce, ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa „Nila” 15, 07-410 Ostrołęka za pośrednictwem organu właściwego w terminie 14 dni od daty doręczenia. Adres do korespondencji: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce ul. gen. Józefa Hallera 12, 07-410 Ostrołęka.

Informacje uzupełniające

Podstawa prawna

- Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j.: Dz. U. z 2020 r., poz. 1876 ze zm.).
- Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (t.j.: Dz. U. z 2017 r., poz. 1788 ze zm.).
- Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j.: Dz. U. z 2021 r., poz. 735 ze zm.).
- Uchwała Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 (Monitor Polski z 2018 r., poz. 1007).
- Uchwała Nr 28/IV/2018 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 27 grudnia 2018 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania pomocy w formie zasiłku celowego w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 na terenie miasta Ostrołęki (Dziennik Urzędowy Województwa Mazowieckiego z dnia 4 stycznia 2019 r., poz. 118).
- Uchwała Nr 29/IV/2018 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 27 grudnia 2018 r. w sprawie zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej w zakresie dożywiania w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 na terenie miasta Ostrołęki (Dziennik Urzędowy Województwa Mazowieckiego z dnia 4 stycznia 2019 r., poz. 118).

Niniejsza karta ma charakter informacyjny i nie stanowi podstawy do wnoszenia roszczeń o świadczenia.

Metryczka	Stanowisko	Imię i nazwisko	Data ostatniej aktualizacji
Wytworzył:	Kierownik	Grażyna Jażdżyk	24.09.2021